

IoT Utilization in Komatsu Business
コマツにおけるIoTビジネス活用

Mr. Hisashi Asada
Komatsu Ltd.

In recent years, utilization of IoT and utilization of big data have become active in industry. In general, such technologies are utilized not only for streamlining the internal processes of manufacturing within the manufacturers and providing them to customers, but also for providing services to customers. In the construction and mining machine industry, we are providing various information to customers in order to efficiently use machines that are used severely in customer sites, and these new technological applications are indispensable. In this session, we will introduce Komatsu's efforts to utilize big data in service business and in solution business.

近年、産業界においてIoTの活用、ビッグデータの活用が活性化しています。一般的にはこのような技術は、メーカー内の生産、顧客への提供という内部プロセスの効率化のみならず、顧客へのサービス提供にも活用されています。建設機械業界では、厳しい使われ方をする建設機械を長く効率的に使っていただくために、顧客へ様々な情報を提供しており、これらの新しい技術活用が不可欠となっています。本セッションでは、サービスビジネスでのビッグデータ活用とともにソリューションビジネスでの活用についてコマツの取り組みを紹介します。
